

## Reisvoorwaarden

Geke kloosterhof | coaching in de natuur



Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de door Geke Kloosterhof | coaching in de natuur, wandelcoacharrangement in Zweden.

### 1. Totstandkoming van de overeenkomst

Geke Kloosterhof | coaching in de natuur zal naar beste inzicht en vermogens en met in acht neming van de gemaakte afspraken het wandelcoacharrangement Zweden begeleiden. Tijdens de intake in Nederland (face tot face) kijken we naar ontwikkel/coachvraag en worden verwachtingen uitgewisseld en afgestemd. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van de kosten van het arrangement Zweden. Je zult verder op de hoogte worden gehouden van alle belangrijke veranderingen betreffende het arrangement Zweden. De overeenkomst gaat pas in op het moment dat de (aan)betaling is gedaan.

### 2. Betaling

Na ontvangst van de factuur dient een aanbetaling van 50% van de kosten van het arrangement Zweden te worden voldaan. Het restant van de kosten van het arrangement Zweden dient uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdag in het bezit te zijn van Geke kloosterhof | coaching in de natuur. Indien de overeenkomst binnen 30 dagen voor de aankomstdatum tot stand komt, dient u het gehele bedrag van het arrangement Zweden binnen 14 dagen te voldoen. De kosten van het gehele arrangement Zweden dient altijd te zijn voldaan vóór de aankomstdatum.

### 3. Te laat of niet betalen

Indien Geke kloosterhof | coaching in de natuur uw betaling niet op tijd heeft ontvangen, ontvangt u een betalingsherinnering met het verzoek het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien u in gebreke blijft met betrekking tot de betaling wordt dit als een annulering van uw kant beschouwd en gelden de hieronder genoemde annuleringsregels.

### 4. Annuleren

Annuleringen worden alleen schriftelijk geaccepteerd. Geke kloosterhof | coaching in de natuur accepteert geen annulering die door iemand anders dan uzelf wordt gedaan. Geke kloosterhof | coaching in de natuur verplicht zich om uw annulering schriftelijk te melden.

### 5. Annuleringskosten

Bij annulering tot 4 weken voor de aankomstdatum van het arrangement, hoeft u niet meer dan 25% van de kosten van het arrangement Zweden te betalen. Indien je reeds meer hebt betaald dan krijgt u het verschil terug.

Bij annulering later dan 4 weken voor de aankomstdatum van het arrangement, dient u 50% van de kosten van het arrangement Zweden te betalen.

Bij een annulering binnen 2 weken voor de aankomstdatum van het arrangement, dient u 100% van de kosten van het arrangement Zweden te betalen.

### 6. Annulerings-, reisverzekering en reisdocumenten

Geke Kloosterhof | coaching in de natuur raadt u aan om een annulerings- en reisverzekering af te sluiten. Tevens dien je in het bezit te zijn van een geldig reisdocument, een paspoort of identiteitskaart.



## 7. Aansprakelijkheid

Geke Kloosterhof | coaching in de natuur zal zo zorgvuldig, als mogelijk handelen bij de uitvoering van het wandelcoacharrangement Zweden. Indien het arrangement verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen is Geke Kloosterhof | coaching in de natuur niet verplicht eventuele schade te vergoeden.

Geke Kloosterhof | coaching in de natuur is niet aansprakelijk indien:

- De coachee de schade heeft kunnen verhalen bij zijn verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering of de coachee de reis geheel of gedeeltelijke niet kan maken bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten.
- De coachee schade ondervindt die voortvloeit uit het schrappen van vliegdiensten of vertragingen van vliegverkeer, openbaar vervoer en andere onvoorziene omstandigheden. In eerder genoemde gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (delen van) de kosten van het arrangement.
- De coachee loopt de wandelcoachingssessies op eigen verantwoordelijkheid. Geke Kloosterhof | coaching in de natuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onduidelijkheden in de route beschrijvingen, gebeurtenissen tijdens de wandelingen of schade gedurende uw vakantie.

## 8. Plichten

Sifferbo Stugby och B&B

U dient zorgvuldig om te gaan met de stuga (huisje) en de geldende huisregels, aanwijzingen en voorschriften op te volgen. U bent persoonlijk aansprakelijk voor alle schade ontstaan aan de stuga en de inventaris, door uw schuld of iemand uit uw gezelschap. De stuga mag nergens anders voor gebruikt worden dan is afgesproken tijdens de boeking (normale vrijetijdsdoeleinden) en u mag niet meer mensen laten overnachten in de stuga of op het terrein dan wat is opgegeven tijdens de boeking met Geke Kloosterhof | coaching in de natuur. Bij verlies van de sleutel(s) wordt er bij u 500 SEK in rekening gebracht.

## 9. Geheimhouding, vertrouwelijke informatie

Persoonlijke gesprekken en andere individuele contacten die in het kader van het wandelcoachingsarrangement worden gehouden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Tijdens de groepscoaching worden de persoonlijke gesprekken en contacten met overige coachees ook als vertrouwelijk beschouwd, geen van de coachees mag deze informatie delen met derden dan wel openbaar maken. Niets van deze informatie zal Geke Kloosterhof | coaching in de natuur delen met derden dan wel openbaar maken. De geheimhouding blijft ook na beëindiging van het wandelcoacharrangement gelden.

## 10. Klachten

Klachten over het verrichte coachingstraject dienen door de coachee binnen acht dagen na het uitvoeren van het arrangement Zweden schriftelijk te worden gemeld bij Geke Kloosterhof | coaching in de natuur.